ECM Engineering Consulting Management

POLITICA PER LA QUALITÀ

Engineering Consulting Management (ECM) è una Società di Ingegneria che nasce dall'integrazione di competenze multidisciplinari acquisite in aziende leader dei diversi settori. L'esperienza del nostro team spazia dalla progettazione di base e di dettaglio all'ingegneria integrata, dal project e site management all'analisi di mercato, gestione acquisti e logistica.

La Direzione di ECM si impegna a implementare e mantenere un **Sistema di Gestione per la Qualità** conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**. In linea con le esigenze attuali del mercato e delle tecnologie digitali, ECM persegue la **certificazione BIM**, riconoscendo i principi della qualità come strumenti strategici per il miglioramento continuo dei processi, dei servizi e dei prodotti, nonché per garantire la piena soddisfazione dei Clienti.

Gli obiettivi strategici che ECM persegue attraverso il proprio Sistema di Gestione per la Qualità includono:

- ✓ Analizzare il contesto aziendale, identificando fattori interni ed esterni che influenzano il raggiungimento dei risultati attesi;
- ✓ Individuare i requisiti e le aspettative delle parti interessate, interne ed esterne;
- ✓ Identificare rischi e opportunità per prevenire effetti indesiderati e promuovere il miglioramento continuo;
- ✓ Raccogliere le esigenze dei Clienti, traducendole in requisiti progettuali e di servizio rispettati in tutte le fasi operative;
- ✓ Consolidare e sviluppare la posizione di ECM nel mercato di riferimento;
- ✓ Garantire efficaci strumenti di comunicazione interna ed esterna per assicurare la corretta condivisione delle informazioni e la piena comprensione delle esigenze dei Clienti;
- ✓ Implementare sistemi di monitoraggio e autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità per misurare le attività, prevenire problemi e fornire alla Direzione elementi concreti per il riesame e il miglioramento continuo;
- ✓ Integrare progressivamente la metodologia BIM nei processi aziendali per aumentare efficienza, tracciabilità, collaborazione e qualità progettuale.

Gli impegni per il conseguimento di tali obiettivi includono la pianificazione e la razionalizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità, l'ottimizzazione del ciclo progettuale e la corretta applicazione di quanto definito nei documenti del Sistema stesso.

Il **Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità** è incaricato di applicare, verificare e aggiornare il Sistema, assicurandone la conformità alle norme di riferimento e la progressiva integrazione della metodologia BIM.

La Direzione esegue annualmente un **Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità**, valutandone l'efficacia, la pertinenza e l'adeguatezza della Politica per la Qualità, definendo i nuovi obiettivi per promuovere costantemente il miglioramento dei processi, dei servizi e delle prestazioni aziendali.

Genova, 23 settembre 2025

La Direzione

