

POLITICA PER LA QUALITÀ

Engineering Consulting Management è una Società di Ingegneria che nasce dall'unione di risorse e competenze che provengono da esperienze diverse in aziende leader che operano in vari settori con esperienze specifiche di Ingegneria Multidisciplinare di Base e di Dettaglio, Project e Site Management, Analisi di Mercato, Gestione Acquisti e Logistica.

La Direzione di ECM ha deciso di attuare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità, in accordo ai requisiti della norma *UNI EN ISO 9001 edizione settembre 2015*, individuando, nell'adozione dei principi della Gestione della Qualità, la scelta ottimale per il miglioramento dell'efficienza aziendale: ciò al fine di individuare e soddisfare sempre meglio le esigenze dei Clienti in un'ottica di miglioramento continuo del prodotto e dei processi, nonché di consolidamento ed ampliamento della posizione dell'azienda all'interno del mercato di riferimento.

La Direzione ha pertanto stabilito i seguenti *obiettivi strategici* che devono essere perseguiti dalla ECM attraverso il proprio Sistema di Gestione per la Qualità:

- ✓ Determinare i fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio sistema di gestione per la qualità,
- ✓ Determinare i requisiti delle parti interessate rilevanti per il sistema di gestione per la qualità e dei portatori d'interesse interni ed esterni,
- ✓ Identificare i rischi e le opportunità, connessi al contesto aziendale, per prevenire gli effetti indesiderati e per conseguire il miglioramento,
- ✓ Identificare le esigenze e le aspettative del Cliente, convertirle in requisiti ed ottemperare gli stessi,
- ✓ Mantenere e consolidare la posizione della Engineering Consulting Management nel mercato di riferimento,
- ✓ Attivare strumenti di comunicazione all'interno e all'esterno della Engineering Consulting Management per migliorare il flusso informativo e garantire che le esigenze dei Clienti siano note e comprese da tutti coloro che contribuiscono alla realizzazione dei servizi della Engineering Consulting Management,
- ✓ Attivare un adeguato sistema di autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità che permetta di misurare le attività, neutralizzare i problemi e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i riesami e favorire il miglioramento continuo,

Gli impegni assunti per il conseguimento di tali obiettivi sono individuati nella corretta pianificazione e razionalizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità, nell'ottimizzazione del ciclo realizzativo della progettazione e nella corretta applicazione di quanto definito e descritto all'interno dei documenti del Sistema di Gestione per la Qualità.

La Direzione affida al Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità il compito di applicare il Sistema di Gestione per la Qualità per mezzo del Manuale della Qualità, che dimostra la corrispondenza del Sistema alla normativa di riferimento, così come il compito di verificarne l'applicazione in Azienda.

Annualmente la Direzione effettua un *Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità* per valutare, tra l'altro, la continua attualità ed adeguatezza della Politica per la Qualità e definire gli obiettivi da perseguire durante il nuovo anno lavorativo al fine di perseguire il miglioramento continuo.

Genova, 15 settembre 2023

La Direzione
